

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING VAN FOODLIGHT CONSULTANCY**

### **1. Algemeen**

1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst met betrekking tot product- en/of proces beoordelingen, keuringen, advisering en training door Foodlight Consultancy, gevestigd te Ede en bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland geregistreerd onder nummer 59595310 (hierna te noemen **'Foodlight'**) ten behoeve van enige Opdrachtgever. Deze voorwaarden zijn daarnaast van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Foodlight en derden waarop Foodlight deze van toepassing heeft verklaard.

1.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Foodlight schriftelijk zijn aanvaard.

1.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Foodlight en Opdrachtgever zullen nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

1.5 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

### **2 Aanbiedingen en offertes**

2.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2.2 Een overeenkomst kan slechts op drie manieren tot stand komen, te weten door:

(i) volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van een offerte door Opdrachtgever binnen de aanvaardingstermijn;

(ii) een opdrachtbevestiging van Foodlight; en door:

(iii) de aanvang met haar dienstverlening door Foodlight zonder dat Opdrachtgever onmiddellijk na eerste kennisgeving hiervan uitbetaling bezwaar maakt.

2.3 De prijzen en tarieven in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in euro's exclusief BTW, heffingen van overheidswegen en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten. Deze kosten zijn niet in de prijs verdisconteerd, tenzij anders aangegeven.

2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Foodlight daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Foodlight anders aangeeft.

2.5 Aanbiedingen of offertes gelden slechts voor de opdrachten waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen voor latere opdrachten.

### **Artikel 3 Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst.**

3.1 De overeenkomst tussen Foodlight en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

3.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Foodlight derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Foodlight dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3.3 Foodlight zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Foodlight het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle goederen en producten, waarvan Foodlight aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Foodlight worden verstrekt. Indien de benodigde goederen en/of producten niet tijdig aan Foodlight zijn verstrekt, heeft Foodlight het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of geheel of gedeeltematig te ontbinden. Foodlight mag de uit de vertragung en/of ontbinding voortvloeiende schade en kosten vervolgens op basis van redelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening brengen.

3.6 Foodlight is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Foodlight is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Foodlight kenbaar behoorde te zijn.

3.7 Indien door Foodlight of door Foodlight ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van een opdrachtgever of een door een opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.8 De locatie en het tijdstip van de uitvoering van de overeenkomst worden in overleg bepaald. Het is Foodlight echter toegestaan de locatie en het tijdstip te wijzigen, mits zij dit tijdig met Opdrachtgever bespreekt. In het algemeen geldt dat bedoelde wijziging tijdig is doorgegeven, indien dat uiterlijk 48 uur voor het uitvoeren van de overeenkomst of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

3.9 Opdrachtgever vrijwaart Foodlight voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

3.10 Foodlight is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.11 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Foodlight en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

3.12 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Foodlight zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

3.13 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Foodlight opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

### **Artikel 4 Aanvullende wettelijke bepalingen overeenkomst**

4.1 Overeenkomsten zijn gebaseerd op de door de Belastingdienst op 29-02-2016 onder nummer 9015550000-06-2 opgestelde modelovereenkomst. De geel gearceerde tekst uit de modelovereenkomst is toepasbaar op alle overeenkomsten tussen Foodlight en enig opdrachtgever. Deze letterlijke tekst is weergegeven in artikelen 4.2 tot en met 4.8. Opdrachtnemer is hierbij Foodlight. Hierin wordt overeengekomen dat:

4.2 Partijen uitsluitend met elkaar wensen te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW;

4.3 Partijen uitdrukkelijk niet beogen om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW;

4.4 Partijen ervoor kiezen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten en daartoe deze overeenkomst opstellen en ondertekenen voordat uitbetaling plaatsvindt;

4.5 Opdrachtnemer accepteert de opdracht en aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.

4.6 Opdrachtnemer deelt zijn werkzaamheden zelfstandig in. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met Opdrachtgever plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk voor de werkzaamheden richt Opdrachtnemer zich naar de arbeidstijden bij Opdrachtgever.

4.7 Opdrachtnemer is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Hij/zij verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de opdracht.

4.8 Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Opdrachtnemer ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.

### **Artikel 5 Tarief**

5.1 Tenzij een vast tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of dagdelen. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven of dagdeeltarieven van Foodlight, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.

5.2 Foodlight is bevoegd de tarieven per 1 januari van elk jaar te verhogen, ook voor lopende opdrachten.

5.3 Indien een vast tarief overeengekomen is voor een (deel)opdracht, mag Foodlight het tarief verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst dat in redelijkheid niet van Foodlight mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief.

5.4 Een opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, indien het tarief op grond van artikel 4.3 wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na het verstrijken van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, tenzij de bevoegdheid tot verhoging voortvloeit uit de wet.

5.5 Foodlight zal Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief schriftelijk kenbaar maken. Foodlight zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat.

5.6 Indien een opdrachtgever de door Foodlight kenbaar gemaakte verhoging van het tarief niet wenst te aanvaarden, is hij gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, tegen de in de kennisgeving van Foodlight genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden, tegen betaling van de reeds gemaakte uren en kosten.

### **Artikel 6 Opschorting en ontbinding**

6.1 Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden en/of de wet bepaalde is Foodlight bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst (geheel of gedeeltematig) te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst door Foodlight onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

6.2 In geval van liquidatie, van (aanvrage van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten

laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Foodlight vrij om de overeenkomst terstond en met direct ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

6.3 Indien de overeenkomst om welke reden dan ook wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Foodlight op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6.4 Indien Foodlight de nakoming van de verplichtingen opschort of de overeenkomst ontbindt, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

### **7 Betaling**

7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Foodlight aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. Foodlight is gerechtigd vooruitbetaling van (een gedeelte van) het verschuldigde bedrag te verlangen.

7.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde termijn, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is opdrachtgever een rente van 1% per maand verschuldigd tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. Bovendien zijn naast eventuele gerechtelijke kosten, incassokosten verschuldigd op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

7.3 Gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot betaling van de kosten, vervolgens tot betaling van de rente en tenslotte tot betaling van de hoofdsom.

### **8 Klachten**

8.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Foodlight. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Foodlight in staat is adequaat te reageren.

8.2 Indien een klacht gegrond is, zal Foodlight de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

8.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Foodlight slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9.

### **9 Aansprakelijkheid**

9.1 De aansprakelijkheid van Foodlight is in alle gevallen beperkt tot het door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Foodlight uit te keren bedrag, althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.2 Indien de aanspraak voortvloeit uit een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, is de aansprakelijkheid van Foodlight verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde tarief.

9.3 Foodlight is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.4 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Foodlight.

### **10 Geheimhouding**

10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

10.2 Het bepaalde in artikel 10.1 geldt niet indien Foodlight of Opdrachtgever op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden is vertrouwelijke informatie te openbaren.

### **11 Intellectuele eigendom**

11.1 Foodlight heeft en houdt alle intellectuele eigendomsrechten op de door of namens haar ten behoeve van Opdrachtgever opgestelde stukken, waaronder mede begrepen rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, presentaties, hand-outs etc.

11.2 De eventueel aan opdrachtgever verstrekte offertes, begrotingen, plannen of andere zaken blijven eigendom van Foodlight en dienen op eerste verzoek aan Foodlight te worden geretourneerd.

11.3 Alle in artikel 11.1 en 11.2 bedoelde documenten zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Foodlight worden veeveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

11.4 Foodlight is gerechtigd de door de uitvoering van de werkzaamheden toegekende kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **12 Toepasselijk recht en geschillen**

12.1 Op elke overeenkomst tussen Foodlight en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltematig in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

12.2 De rechter in de vestigingsplaats van Foodlight is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Foodlight het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

12.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.